

In un mercato in costante evoluzione e sempre più competitivo il CLIENTE assume sempre di più un ruolo importante per il successo della **iselfa S.p.A.**, quindi è indispensabile fare attenzione alle sue esigenze.

Quanto più sapremo esaudire le richieste dei nostri clienti tanto più garantiremo la continuità della nostra Azienda a beneficio di tutti.

La Direzione Generale della **iselfa S.p.A.** consapevole che un continuo miglioramento aziendale assicura l'efficienza di tutte le nostre attività garantendo, nel tempo, la soddisfazione delle esigenze chiaramente espresse e delle aspettative sottintese dei nostri clienti, si impegna a supportare le Funzioni Aziendali per:

- **CURARE** la comunicazione verso il cliente, con l'obiettivo di conoscere e prevedere le sue esigenze, a garanzia del loro rispetto nel tempo
- **DEFINIRE** una struttura aziendale in grado di garantire un efficiente sistema di gestione della qualità come garanzia di un corretto svolgimento di tutti processi aziendali.
- **CONCORDARE** indicatori di prestazioni in grado di valutare l'efficienza dei processi aziendali favorendone il loro miglioramento
- **GARANTIRE** il giusto equilibrio tra prestazioni e prezzo dei prodotti
- **ASSICURARE** l'informazione e formazione del personale, in modo che tutti possano collaborare per il successo dell'azienda.

Tutto questo ci aiuta a garantire:

**QUALITÀ:**

Soddisfacendo le aspettative del cliente in ogni fase del rapporto

**SERVIZIO:**

Supportando il cliente in fase di definizione del prodotto

**COMPETENZA**

Realizzando attrezzature in grado di ottimizzare la fase di stampaggio dei prodotti

**AFFIDABILITÀ:**

Fornendo prodotti che garantiscono le proprie prestazioni nel tempo.

**COMPETITIVITÀ:**

Individuando il giusto equilibrio tra prestazione e prezzo dei prodotti e servizi resi

Per permettere il raggiungimento dei nostri obiettivi è indispensabile che tutte le Funzioni Aziendali siano a conoscenza e tengano sotto controllo i propri processi in cui sono coinvolti e siano gli artefici del loro miglioramento a beneficio di tutta la struttura aziendale.

Inoltre è impegno della Direzione sviluppare e mantenere un clima aziendale di collaborazione, a garanzia che tutto il personale contribuisca nello sviluppo di un ambiente di lavoro efficiente e propositivo.

**Amministratore Unico**

Andrea Carabelli

